

## Klauzula dla klientów

Informacja wymagana na mocy art. 13 RODO (podawana w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą)

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EstateStreet Artur Olejniczak z siedzibą w Krakowie (31-153) przy ul. Szlak 50/220.

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem: [ochronadanych@estatestreet.pl](mailto:ochronadanych@estatestreet.pl) lub korespondencyjnie, na adres naszej siedziby.

### CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Retencja
1) nawiązywanie relacji handlowych – sprzedaż	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – polegającego na dążeniu do sprzedaży usług	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu / żądania usunięcia
2) zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży	przetwarzanie niezbędne jest do podjęcia działań przed zawarciem umowy i wykonana umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	do momentu rozwiązania umowy
3) rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – polegającego na dbaniu o jakości i wizerunek przedsiębiorcy	rok od złożenia reklamacji, skargi, wniosku
4) prowadzenie dokumentacji księgowo – podatkowej	przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków	5 pełnych lat od zakończenia roku kalendarzowego
5) windykacja należności	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – polegającego na utrzymaniu płynności finansowej	do momentu pełnego rozliczenia
6) dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – obrona interesów przedsiębiorcy	6 lat od zakończenia współpracy
7) marketing usług własnych	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – polegającego na dbaniu o interesy i dobry wizerunek przedsiębiorcy	2 lata od pozyskania danych lub do momentu złożenia sprzeciwu
8) marketing usług / towarów obcych – partnerów	przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – polegającego na sprzedaży usług i promowaniu partnerów gospodarczych	2 lata od pozyskania danych lub do momentu złożenia sprzeciwu

### ODBIORCY DANYCH

Administrator będzie przekazywać dane osobowe wyłącznie zaufanym odbiorcom takim jak dostawcy usług IT, księgowych, kancelarie prawne, agencje marketingowe (świadczącym usługi dla EstateStreet Artur Olejniczak).

### PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- 3) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 4) przenoszenia danych osobowych (które przetwarzanie są na podstawie umowy)
- 5) wniesienia skargi do organu (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO.

#### **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH**

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do nawiązania współpracy handlowej. Bez podania swoich danych, nie możliwe jest składanie zapytań ofertowych, zawierania umów czy ich wykonania.